

Ý định nghỉ việc: Vai trò của lãnh đạo có trách nhiệm và môi trường đạo đức

LÊ VŨ QUỲNH TRANG^{1,*}, NGUYỄN QUỐC CƯỜNG² & NGUYỄN NGỌC LONG²

¹ Ngân hàng TMCP Ngoại thương VN - CN Dung Quất

² Trường Đại học Công nghiệp TP.HCM

Nhận bài: 30/09/2021 - Duyệt đăng: 15/02/2022

(*) Liên hệ: quynhtrang.vcbdq@gmail.com - Tel: 0905681171

Tóm tắt:

Nghiên cứu này nhằm đánh giá ảnh hưởng của lãnh đạo có trách nhiệm và môi trường đạo đức đến ý định nghỉ việc của nhân viên Ngân hàng Vietcombank tại Quảng Ngãi. Nghiên cứu được thực hiện thông qua Mô hình phương trình cấu trúc bình phương nhỏ nhất (PLS-SEM) với số liệu khảo sát từ 208 nhân viên Vietcombank. Kết quả cho thấy mối quan hệ tích cực giữa lãnh đạo có trách nhiệm và môi trường đạo đức; môi trường đạo đức có ảnh hưởng nghịch chiều đến ý định nghỉ việc của nhân viên. Bên cạnh đó kết quả còn cho thấy lãnh đạo có trách nhiệm ảnh hưởng nghịch chiều một cách gián tiếp đến ý định nghỉ việc của nhân viên thông qua môi trường đạo đức. Dựa trên kết quả nghiên cứu, nhóm tác giả đề ra một số hàm ý giúp các nhà quản lý nâng cao năng lực lãnh đạo có trách nhiệm, củng cố môi trường đạo đức vững mạnh nhằm giảm ý định nghỉ việc của nhân viên.

Từ khóa: Lãnh đạo có trách nhiệm, Môi trường đạo đức, Ý định nghỉ việc, PLS-SEM.

Abstract:

This study aims to evaluate the influence of responsible leadership and ethical climate on turnover intention among Vietcombank employees in Quang Ngai province. The study was conducted via Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM) with a sample size of 208 Vietcombank employees. The results show a positive relationship between responsible leadership and an ethical environment; the ethical environment negatively affects employees' turnover intention. Besides, the results also show that ethical climate indirectly affects the turnover intention among Vietcombank's employees through the ethical climate. Based on the research results, the authors propose the managerial implications to improve their responsible leadership capacity and strengthen a healthily ethical environment to reduce employees' turnover intention.

Keywords: Responsible Leadership, Ethical Climate, Turnover Intention, PLS-SEM.