

Chất lượng đào tạo nhân viên đại lý thu tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Trà Vinh

TRẦN THANH THUẬN *

Bảo hiểm xã hội tỉnh Trà Vinh

Nhận bài: 15/09/2022 - Duyệt đăng: 15/12/2022

(*) Liên hệ: tranthanhthuan918@gmail.com - ĐT: 0936140032

Tóm tắt:

Nhân viên đại lý thu có vai trò rất quan trọng trong công tác phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện và bảo hiểm y tế hộ gia đình. Nghiên cứu sử dụng số liệu thứ cấp của Bảo hiểm xã hội tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2017 - 2021 và số liệu sơ cấp thu thập từ 116 nhân viên đại lý thu. Kết quả nghiên cứu cho thấy, hiệu quả hoạt động của nhân viên đại lý thu đã qua đào tạo và hoạt động tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Trà Vinh trong giai đoạn 2017 - 2022 không ngừng được nâng cao. Mức độ đánh giá sự hài lòng của học viên đối với chất lượng đào tạo nhân viên đại lý thu tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Trà Vinh như sau: Chương trình đào tạo (đạt 4,21 điểm), Hoạt động hỗ trợ học viên (đạt 3,93 điểm), Cơ sở vật chất (đạt 3,68 điểm), Đội ngũ giảng viên (đạt 3,34 điểm).

Từ khóa: Bảo hiểm xã hội, chất lượng đào tạo, nhân viên đại lý thu, Trà Vinh.

Abstract:

Agents take a very important role in developing voluntary social insurance participants and household health insurance. The study uses secondary data of Tra Vinh Social security for the period 2017 - 2021 and primary data was collected from 116 social security agency employees. The research results show that the operational efficiency of the social security agency employees who have been trained and operated at Tra Vinh Social security in the period 2017 - 2021 is constantly improving. The level of students' satisfaction with the quality of training work for collection agency staff in the order of: Training program (4,21 points), Extra-curricular activities (3,68 points), Facilities (3,68 points), Trainer (3.34 points).

Keywords: Social security, quality of training, agency employees, Tra Vinh.