

Sự hài lòng công việc của nhân viên tại Vietcombank chi nhánh Trà Vinh

NGUYỄN THỊ BẢO THƠ^{1, *} & NGUYỄN VĂN NGUYỄN²

¹ Vietcombank chi nhánh Trà Vinh

² Trường Đại học Trà Vinh

Nhận bài: 07/02/2023 - Duyệt đăng: 15/04/2023

(*) Liên hệ: nguyenthibaotho1995@gmail.com - Tel: 0939 354 943

Tóm tắt:

Mục tiêu nghiên cứu của đề tài là phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng công việc của nhân viên tại Vietcombank chi nhánh Trà Vinh. Số liệu được thu thập thông qua khảo sát 105 nhân viên đang làm việc tại Vietcombank chi nhánh Trà Vinh. Các phương pháp kiểm định độ tin cậy Cronbach's Alpha, phân tích nhân tố khám phá và mô hình hồi quy tuyến tính được sử dụng trong nghiên cứu. Kết quả nghiên cứu cho thấy, có 06 nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng công việc của nhân viên bao gồm sắp xếp theo thứ tự độ quan trọng giảm dần là Lãnh đạo, Lương và phúc lợi, Đồng nghiệp, Bản chất công việc, Đào tạo và thăng tiến, Điều kiện làm việc.

Từ khóa: Nhân viên ngân hàng, sự hài lòng công việc, Vietcombank chi nhánh Trà Vinh

Abstract:

This study has aimed at identifying factors that influence the job satisfaction of employees at Vietcombank Tra Vinh branch and then proposing some important managerial implications for Vietcombank Tra Vinh branch to increase the job satisfaction of employees next time. The sample consisted of 105 employees working in Vietcombank Tra Vinh branch. Cronbach's Alpha reliability test, exploratory factor analysis (EFA), and multiple regression analysis methods are used in this study. Research results have showed that there are 06 factors affecting the employees' job satisfaction at Vietcombank Tra Vinh branch of decreasing importance are Leadership, Salary and benefits, Co-workers, Nature of work, Training and promotion, Working condition.

Keywords: Bank employees, Job satisfaction, Vietcombank Tra Vinh branch.